

Cegema, votre partenaire

CEGEMA, courtier grossiste, s'inscrit depuis son origine dans un engagement de qualité, envers ses partenaires courtiers et ses adhérents.

La pertinence de ses offres et services, la mobilisation de ses équipes et sa proximité commerciale ont permis à CEGEMA d'accéder à un positionnement national de référence en intermédiation courtage au travers d'un réseau de courtiers spécialistes et généralistes.

Depuis sa création en 1990, CEGEMA, filiale du groupe SwissLife, exerce des activités de courtier grossiste et se place dans le top 10 des courtiers grossistes en affichant un taux de croissance à deux chiffres depuis 2011.

Des collaborateurs experts, une organisation de travail adaptée aux besoins et une réactivité forte sont les clés d'une certification Iso 9001 sans faille depuis plus de 10 ans, gage du respect de nos engagements qualité.

POUR NOS 870 PARTENAIRES

- + **Une offre produit en assurance de personnes dynamique** qui évolue régulièrement, tant en Individuel qu'en Collectif, en réponse aux besoins d'équipements élargis (vente en rebond, vente combinée, produits additionnels, créateurs d'entreprise.....). L'année 2015 verra le lancement de nouveaux produits dont VITANEO R déjà à découvrir dans le Catalogue Produits 2015.
- + **Un soutien commercial de proximité** : cinq régions commerciales et un plateau d'assistance technico-commerciale à distance Une qualité avérée des offres et des services
- + **Un accompagnement au quotidien** ainsi, qu'à la demande, des formations destinées aux forces de vente de ses partenaires
- + **La maîtrise de son efficacité opérationnelle** grâce à des processus de traitement standardisés et à ses outils de gestion avec une qualité de gestion certifiée Iso 9001 depuis octobre 2001
- + **Des outils adaptés aux différents canaux de distribution** (signature électronique associée à une solution de souscription mobile, extranet, outils d'aide à la vente ...)
- + **Une plateforme de gestion déléguée** avec solution de personnalisation sur mesure

POUR LES CLIENTS DE NOS PARTENAIRES

- + **L'accueil téléphonique sur site** : accueil personnalisé des adhérents directement par les conseillers Cegema
- + **Allo Cegema** : consultation de remboursements 7/24 au 04 92 02 08 50
- + **Cegema.com** : une relation privilégiée via l'accès à notre site en cours de forte évolution
- + **L'organisation et les process clients** : respect des engagements qualité de service (optimisation permanente des outils et procédures)
- + **Les délais de réponses et traitements** : des délais adaptés à chaque situation : immédiat en cas de demande urgente, 24 heures pour toute demande postée sur cegema.com, devis, prises en charge et décomptes télétransmis
- + **La transparence des coûts** : aucun service payant supplémentaire, aucun numéro de téléphone surtaxé, garanties et documents contractuels clairs et lisibles
- + **Garanties et services** : des garanties complètes, innovantes et ciblées, des bonus Fidélité supplémentaires (report d'une partie des forfaits non utilisés), remboursement de nombreuses dépenses non prises en charge par les régimes de base, actions de prévention, services d'informations, assistance liée aux complémentaires santé

QUELQUES CHIFFRES À FIN NOVEMBRE 2014

140 000 assurés
92 millions d'euros de primes gérées
873 courtiers partenaires
89 collaborateurs