

CEGEMA ET VOUS

Cegema, acteur de référence

Depuis sa création en 1990, CEGEMA, filiale du groupe Swiss Life, exerce des activités de courtier grossiste en assurance de personnes et propose à ses partenaires un portefeuille de produits Santé, Prévoyance, Obsèques et GAV, conçus et développés avec Swiss Life.

L'engagement de la Direction et des équipes CEGEMA, en termes de **satisfaction Partenaires et Clients et d'excellence opérationnelle**, lui permet d'accéder au **Top 10** des courtiers grossistes.

Croissance, développement et innovation

En s'appuyant sur son **expertise et son savoir-faire reconnus**, et conscient des spécificités et contraintes des intermédiaires en assurances, CEGEMA développe des offres et services toujours plus innovants en parfaite adéquation avec les besoins de ses partenaires et de leurs clients.

La mobilisation de ses équipes et sa proximité commerciale lui ont permis d'accéder à un **positionnement national de référence** en intermédiation de courtage au travers d'un réseau de courtiers spécialistes et généralistes.

Qualité de gestion optimale et reconnue

CEGEMA, courtier grossiste, place depuis toujours la **Qualité de Service** au coeur de sa stratégie et en fait l'une de ses priorités majeures.

Pour s'assurer de la satisfaction permanente de ses partenaires et de leurs clients, Cegema optimise ses performances grâce à un **Système de Management de la Qualité** éprouvé. Des **collaborateurs experts** et une **organisation maîtrisée** sont les clés du parfait respect de ses **engagements Qualité**.

Une relation sur-mesure

L'objectif principal de CEGEMA est de répondre à la **réalité commerciale des courtiers en assurances**.

CEGEMA propose ainsi des accompagnements multiples et variés, à l'image de ses partenaires et met à leur disposition ses savoir-faire de pointe : **animation personnalisée à distance ou sur site, innovation et évolution constante de son offre produit, outils dédiés performants, solutions digitales, gestion active de la relation client...**

Chiffres clés

à fin juin 2017

